

## **Persondatapolitik**

### **Gælder for salg til private:**

#### **Oplysninger**

For at du kan indgå en aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Du accepterer, ved afgivelse af ovennævnte oplysninger, at vi kan kontakte dig pr. mail eller SMS med informationer om din ordre.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Alle data behandles iht. Persondataloven.

#### **Opbevaring**

Personoplysningerne registreres hos Fødevarer Lokalt FMBA og opbevares i 5 år, regnet fra udgangen af det pågældende regnskabsår hvor handlen er gennemført, hvorefter oplysningerne slettes.

Oplysningerne gemmes iht. Bogføringslovens § 10.

Oplysningerne opbevares sikkert og fortroligt på computer med begrænset adgang i kontrollerede faciliteter. Sikkerhedskontrollen revideres løbende for altid at kunne håndtere brugeroplysninger forsvarligt og iht. dine rettigheder som bruger. Der kan aldrig garanteres 100% sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Der kan være risiko for at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk - hvorfor du derfor afgiver dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores håndtering af persondata-oplysninger kan blive nødvendige, hvorfor vi forbeholder os retten til at opdatere/ændre nærværende retningslinjer for håndtering af personoplysninger. Bliver dette aktuelt, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Ved omfattende ændringer gives synlig besked herom på websitet.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

#### **Hvem har adgang?**

Forretningsfører i Fødevarer Lokalt Ulla Brink Hansen og den person, der er ansvarlig for behandling af din ordre i den butik hvor du henter varen, har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på <http://foedevarerlokalt.dk/> er forretningsfører Ulla Brink Hansen.

#### **Tredjemand**

Oplysninger afgivet til <http://foedevarerlokalt.dk/> videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, med mindre dette sker i forbindelse med en omstrukturering eller et helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel

videregivelse i en sådan situation vil ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning på området.

Vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

### **Indsigelse & Indsigt**

Som registreret hos <http://foedevarerlokalt.dk/> har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringerne. Tillige har du ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om/på dig. Såfremt data er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Disse rettigheder har du iflg. Persondataloven. Henvendelse i forbindelse hermed skal rettes til Fødevarer Lokalt FMBA via e-mail [info@foedevarerlokalt.dk](mailto:info@foedevarerlokalt.dk).

### **Klage**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til den butik hvor du har hentet dine varer eller kontakt: Ulla Brink Hansen fra Fødevarer Lokalt på 21191709. Hvis det ikke lykkedes at finde en løsning, kan du, såfremt betingelserne herfor er opfyldt, indgive klage til [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedr. Dig. Klagen indgives til Datatilsynet, jf. Persondatalovens §58, stk.1.

### **Tvist**

Enhver tvist mellem forretningen og kunden afgøres under dansk lovgivning.

Venlig hilsen

Fødevarer Lokalt